



la tua mobilità



YOU KMSICURI

YOU. L'ASSICURAZIONE CHE FAI TU

UNIBOX

Trova una risposta a tutte
le tue domande.

Unipol
ASSICURAZIONI



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

A QUAL È IL QUADRO NORMATIVO IN TEMA BLACK BOX?

Al momento, la situazione legislativa è la seguente:

ARTICOLO 32/1 DELLA LEGGE 27/2012: prevede un Decreto del MiT + MiSE

SCOPO: individuare i dispositivi definibili "scatole nere".

PASSAGGI GIÀ EFFETTUATI:

- Bozza del Decreto già sottoposta alla pubblica consultazione europea (Notifica 2012/517/I) e scaduta il 6/12/2012; Ania ha partecipato alla Pubblica Consultazione il 5/12/2012.
- 25/1/2013: Approvato il Decreto MiT+MiSE, la cui entrata in vigore è subordinata all'emanazione del Regolamento IVASS di cui al punto 1bis dell'articolo 32 e del Decreto MiSE di cui al punto 1ter dello stesso articolo.

ARTICOLO 32/1bis DELLA LEGGE 27/2012: prevede un Regolamento Isvap+MiSE, sentito il Garante della Privacy

SCOPO: stabilire le modalità di raccolta, gestione ed utilizzo dei dati raccolti sia ai fini tariffari che ai fini della ricostruzione dei crash nonché stabilire le modalità per assicurare l'interoperabilità delle Black Box.

PASSAGGI GIÀ EFFETTUATI:

- Isvap ha acquisito il parere del Garante; i relativi contenuti, disponibili solo attraverso anticipazioni della stampa, sono molto restrittivi rispetto alla possibilità delle Imprese di utilizzare le informazioni raccolte.
NB: Ania ha chiesto al MiSE un incontro per discutere le questioni relative alla privacy.
- 19/03/2013: Il Regolamento IVASS è stato sottoposto alla pubblica consultazione (scadenza 30/04/2013)

ARTICOLO 32/1ter DELLA LEGGE 27/2012: prevede un Decreto del MiSE, sentito il Garante della Privacy

SCOPO: stabilire uno standard tecnologico comune delle black box, hardware e software.

PASSAGGI GIÀ EFFETTUATI: Bozza del Decreto già sottoposta alla pubblica consultazione europea (Notifica 2012/521/I) scaduta il 7/12/2012; Ania ha partecipato alla Pubblica Consultazione il 5/12/2012

NB: L'articolo 6 di questa bozza prevede un successivo decreto del MiSE, sentito il Garante per la Privacy, per definire "gli ulteriori eventuali standard tecnologici comuni, hardware e software". Lo schema di questo successivo decreto, che definisce il tracciato record delle funzioni minime antifrode (minimum set of data), è stato definito dal Ministero ed inviato ad Ania per osservazioni il 4/2/2013; anche questo decreto dovrà essere sottoposto alla pubblica consultazione europea ex Direttiva 98/34/CE.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

B CHI È IL CLIENTE DI UNIBOX:

1. PERCHÉ **UNIPOL ASSICURAZIONI** HA REALIZZATO LA POLIZZA **KM SICURI**?

Per offrire agli Assicurati una polizza Auto più conveniente, innovativa e diversa dalle altre soluzioni offerte dal mercato che favorisca un rapporto più trasparente con la Compagnia e con eventuali danneggiati in caso di sinistro.

Grazie ai dispositivi **UNIBOX** e all'opzione "A Kilom€tro", il Cliente avrà una tariffa maggiormente personalizzata sull'effettivo utilizzo del autoveicolo e una efficace assistenza al veicolo in caso di incidente stradale (crash).

In presenza delle garanzie Incendio/Furto, l'installazione dei dispositivi **FULL, TOP e MOTO** consente l'applicazione di forti sconti tariffari grazie alle maggiori probabilità di ritrovare il veicolo in caso di Furto.

2. A CHI È DEDICATA LA FORMULA **TOP**?

UNIBOX TOP è studiato per chi ha un veicolo di elevato valore oppure per coloro che hanno la residenza o circolano in zone ad Alto Rischio Furto. E' dotato di Transponder che consente l'attivazione automatica dell'allarme furto ed il blocco dell'avviamento.

Può essere proposto per le autovetture uso privato e promiscuo (escluso i taxi) e per i veicoli trasporto cose (autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per trasporto speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan e mezzi d'opera) fino a 35 q.li. Prevede l'obbligo di copertura RCA (Opzione A Kilom€tro) + I/F + ASSISTENZA + SPESE RECUPERO (ex Cl.220)

IMPORTANTE: è previsto solo il comodato d'uso.

Il canone annuo è di € 140,00 + iva e, in caso di frazionamento, viene diviso equamente per il numero delle rate.

Per i contratti emessi o rinnovati (alla scadenza annuale) a partire dalla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, il canone dovuto dal Contraente a Octo Telematics Italia Srl viene decurtato di un importo pari a € 12,00 + iva, su base annua, corrispondente ai costi per i servizi di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti con ostacoli fissi, ribaltamento o uscite di strada), costi dei quali si fa carico la Compagnia.

Per i contratti con **UNIBOX TOP**, in essere alla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, tutte le spese di installazione, disinstallazione e reinstallazione sono a carico della Compagnia



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

3. A CHI È DEDICATA LA FORMULA FULL?

UNIBOX FULL è pensato per un veicolo di medio valore ed è l'equivalente del dispositivo satellitare proposto con le precedenti formule divisionali Unipol Strada sicura, Sicurezza Integrale Aurora e Navale Protezione Auto.

Può essere proposto per le autovetture uso privato e promiscuo (escluso i taxi) e per i veicoli trasporto cose (autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per trasporto speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan e mezzi d'opera) senza limiti di peso. Prevede l'obbligo di copertura RCA (Opzione A Kilom€tro) + ASSISTENZA + SPESE RECUPERO (ex Cl.220, solo per dispositivi in comodato). A richiesta, può essere venduta la garanzia Incendio/Furto.

IMPORTANTE: viene proposto principalmente in comodato d'uso; sono tuttavia ammessi anche analoghi dispositivi Octo Telematics di proprietà.

- **Dispositivo in comodato:** il canone annuo è pari al 6,5% + iva del premio imponibile RCA e, se compreso, del premio imponibile I/F, al lordo delle riduzioni di premio previste per l'installazione del dispositivo; è previsto un canone minimo annuo di € 50,00 + iva. In caso di frazionamento, al premio imponibile RCA e I/F sarà applicata la prevista maggiorazione ed il canone minimo sarà suddiviso per il numero delle rate.
- **Dispositivo di proprietà:** il canone annuo è pari a 33,33€ + iva e, in caso di frazionamento, viene diviso equamente per il numero delle rate.

Indipendentemente dal regime contrattuale (comodato o proprietà), per i contratti emessi o rinnovati (alla scadenza annuale) a partire dalla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, il canone dovuto dal Contraente a Octo Telematics Italia Srl viene decurtato di un importo pari a € 12,00 + iva, su base annua, corrispondente ai costi per i servizi di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti con ostacoli fissi, ribaltamento o uscite di strada), costi dei quali si fa carico la Compagnia.

Per i contratti con **UNIBOX FULL** in comodato, in essere alla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, tutte le spese di installazione, disinstallazione e reinstallazione sono a carico della Compagnia; per i dispositivi di proprietà, tali costi rimangono a carico del cliente proprietario e sono da concordarsi con l'installatore convenzionato.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

4. A CHI È DEDICATA LA FORMULA EASY?

UNIBOX EASY è un dispositivo low cost pensato per coloro che sono interessati a contrarre una polizza con la sola garanzia RCA.

ATTENZIONE: sono già allo studio possibili evoluzioni dell'apparecchio

Può essere proposto solo per le autovetture uso privato e promiscuo (escluso i Taxi) e prevede l'obbligo della sola copertura RCA (Opzione A Kilom€tro); a richiesta, può essere venduta la garanzia Assistenza e/o la garanzia Spese Recupero (ex cl. 220, solo per dispositivi in comodato)

IMPORTANTE: dal 05/04/2012, questo dispositivo non è più acquistabile dalla clientela ma bensì proposto unicamente in comodato d'uso; rimangono ovviamente ammessi anche i dispositivi già di proprietà dei clienti.

- **Dispositivi in comodato:** il canone annuo è di € 33,33 + Iva e, in caso di frazionamento, viene diviso equamente per il numero delle rate.
- **Dispositivi di proprietà:** il canone annuo è di € 33,33 + Iva e, in caso di frazionamento, viene diviso equamente per il numero delle rate; se il dispositivo è stato acquistato presso le agenzie Unipol, si inizia a pagare solo a partire dalla prima scadenza annuale successiva all'acquisto, mentre in caso di polizza rateo+anno, il canone sarà pagato alla scadenza del rateo.

Indipendentemente dal regime contrattuale (comodato o proprietà), per i contratti emessi o rinnovati (alla scadenza annuale) a partire dalla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, il canone dovuto dal Contraente a Octo Telematics Italia Srl viene decurtato di un importo pari a € 12,00 + iva, su base annua, corrispondente ai costi per i servizi di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti con ostacoli fissi, ribaltamento o uscite di strada), costi dei quali si fa carico la Compagnia.

Per **EASY** è prevista la possibilità di provvedere direttamente all'installazione, disinstallazione e/o re-installazione del dispositivo, seguendo le semplici istruzioni contenute all'interno della confezione; di conseguenza, la possibilità di provvedere autonomamente a tali operazioni è parificabile ad una installazione/disinstallazione/re-installazione gratuita; qualora il cliente intenda rinunciare a questa possibilità e decida di avvalersi di un installatore convenzionato, i costi previsti per tale operazione saranno a suo carico.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

5. A CHI È DEDICATA LA FORMULA MOTO?

UNIBOX MOTO è una novità studiata per i veicoli a due ruote, che consente ai cliente di usufruire dei servizi e degli sconti offerti negli altri settori.

Può essere proposto solo per i motocicli.

Prevede l'obbligo di copertura RCA +ASSISTENZA +SPESE RECUPERO (ex Cl.220 solo per dispositivi in comodato); a richiesta, può essere venduta la garanzia Incendio/Furto.

ATTENZIONE: è esclusa l' Opzione A Kilom€tro.

IMPORTANTE: viene proposto principalmente in comodato d'uso; sono tuttavia ammessi anche analoghi dispositivi Octo Telematics di proprietà.

- **Dispositivo in comodato:** il canone annuo è pari al 6,5% + iva del premio imponibile RCA e, se compreso, del premio imponibile I/F, al lordo delle riduzioni di premio previste per l'installazione del dispositivo; è previsto un canone minimo annuo di € 50 + iva. In caso di frazionamento, al premio imponibile RCA e I/F sarà applicata la prevista maggiorazione ed il canone minimo sarà suddiviso per il numero delle rate.
- **Dispositivo di proprietà:** il canone annuo è pari a € 33,33 +Iva e, in caso di frazionamento, viene diviso equamente per il numero delle rate.

Indipendentemente dal regime contrattuale (comodato o proprietà), per i contratti emessi o rinnovati (alla scadenza annuale) a partire dalla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, il canone dovuto dal Contraente a Octo Telematics Italia Srl viene decurtato di un importo pari a € 12,00 + iva, su base annua, corrispondente ai costi per i servizi di raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash/mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti con ostacoli fissi, ribaltamento o uscite di strada) o cadute (motocicli), costi dei quali si fa carico la Compagnia.

Per i contratti con **UNIBOX MOTO** in comodato, in essere alla data di entrata in vigore della Legge 24/03/2012 n.27, tutte le spese di installazione, disinstallazione e reinstallazione sono a carico della Compagnia; per i dispositivi di proprietà, tali costi rimangono a carico del cliente proprietario e sono da concordarsi con l'installatore convenzionato.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

C L'APPROVVIGIONAMENTO DELLE AGENZIE:

1. COME FUNZIONA L'APPROVVIGIONAMENTO DEI DISPOSITIVI EASY?

Dopo un approvvigionamento iniziale, tramite la normale procedura di emissione dei contratti e il conseguente scambio dati con **OCTO**, sarà monitorata la giacenza dei dispositivi assegnati al codice agenziale e, al raggiungimento di un quantitativo minimo, scatteranno in automatico gli approvvigionamenti da parte di **OCTO**.

IMPORTANTE: E' stato deciso di limitare le forniture in base alle reali necessità; in seguito, sempre tramite il flusso delle emissioni, emergeranno le potenzialità di vendita delle varie agenzie e gli approvvigionamenti saranno conseguentemente "regolati" in base a queste potenzialità.

Qualora si esauriscano i dispositivi prima di aver ricevuto l'approvvigionamento automatico, è possibile contattare **il numero verde OCTO 800 128 383** e richiedere una fornitura supplementare; tuttavia, nel caso si sappia già di dover emettere un numero di contratti **EASY** superiore all'approvvigionamento standard, è possibile richiedere un quantitativo superiore (**OCTO**, provvederà all'invio, previo un veloce giro autorizzativo con la Direzione).

ATTENZIONE: Per consentire un regolare monitoraggio delle giacenze ed il conseguente approvvigionamento automatico:

- non possono essere utilizzati dispositivi assegnati ad altre agenzie;
- è necessario fare attenzione, durante la procedura di emissione in ESSIG, al corretto inserimento del numero IMEI del dispositivo.

NB: qualora venga utilizzato un IMEI già assegnato ad altro contratto/voucher, il flusso dati verso OCTO non andrà a buon fine e il voucher sarà scartato con esito KO; in questa ipotesi, per regolarizzare la posizione, sarà necessario comunicare alla Direzione il numero IMEI corretto e seguire le eventuali istruzioni fornite dagli uffici competenti.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

2. CHE PROCEDURA DEVO SEGUIRE PER RESTITUIRE I DISPOSITIVI CHE I CLIENTI RICONSEGNANO IN AGENZIA?

Come noto, a far data dal 05/04/2012, i dispositivi **EASY** possono essere proposti unicamente in regime di comodato d'uso; di conseguenza, è stata concordata con **OCTO** la seguente procedura per il ritiro dei dispositivi riconsegnati dalla clientela in caso di cessazione del rapporto assicurativo:

1. Le agenzie raccolgono gli apparecchi riconsegnati dalla clientela.

I dispositivi vanno inseriti in buste capienti (1 apparecchio per busta), avendo cura di riportare sull'esterno della busta il numero voucher e il codice IMEI del dispositivo contenuto all'interno.

NB: in alternativa, potranno essere utilizzate le scatole di spedizione **OCTO** (eliminando/cancellando le etichette di spedizione), riportando sulla scatola il voucher e l'IMEI di ciò che si sta restituendo.

2. Quando si accumulano almeno 5 apparecchi da restituire, le agenzie inviano una mail all'indirizzo logisticaitalia@octotelematics.com, indicando:

- a. il codice IMEI e relativo numero di Voucher di ciascun prodotto da ritirare;
- b. un nominativo dell'agenzia a cui far riferimento e relativo numero di telefono.

3. Octo risponderà alla mail comunicando la data del ritiro e il nome del corriere utilizzato.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

D GLI SCONTI RCA E CVT:

1. QUANTO SI RISPARMIA SUL COSTO DELLA POLIZZA RCA?

In presenza di **UNIBOX**, sono applicabili le riduzioni di premio riportate nella vigente tariffa RCA; dette riduzioni, posso essere in misura percentuale fissa e/o variabile a seconda della tipologia di veicolo:

- **Autovetture uso privato e promiscuo**

Indipendentemente dalle soluzioni ammesse, l'installazione del dispositivo prevede **l'adesione obbligatoria all'opzione tariffaria A KILOM€TRO** che prevede importanti riduzioni di premio in funzione del chilometraggio rilevato dal dispositivo:

- **alla stipula**, viene applicata una riduzione di premio in misura percentuale fissa;
- **ai successivi rinnovi**, viene applicata una riduzione di premio in misura percentuale variabile in funzione della percorrenza rilevata nel periodo precedente

NB: A seconda dell'alimentazione e della potenza in kW del veicolo, sono state previste diverse fasce di chilometraggio su base annua; a ciascuna fascia è stata abbinata una diversa riduzione percentuale di premio.

- **Autovetture destinati ad altri usi + Autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per trasporto speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan e mezzi d'opera, motocicli.**

Indipendentemente dalle soluzioni ammesse, per l'installazione del dispositivo è prevista una riduzione di premio in misura percentuale fissa.

ATTENZIONE: Con la tariffa RCA "YOU Km Sicuri" 01/03/2013 e fino a nuove disposizioni, la riduzione di premio iniziale, prevista in caso di nuove assunzioni e/o inserimenti a nuovo di Unibox in corso di contratto su autoveicoli uso privato e promiscuo, viene elevata al 20%

2. QUANTO SI RISPARMIA SUL COSTO DELLA GARANZIA I/F ?

In presenza di **UNIBOX** ed a seconda della tipologia di dispositivo, sono applicabili le riduzioni di premio in misura fissa riportate nella vigente tariffa CVT.

Queste le riduzioni di premio attualmente previste (tariffa 01/11/2012):

Dispositivo TOP: 65%

Dispositivo FULL: 50%

Dispositivo MOTO: 50%

Dispositivo EASY: nonostante il servizio di ricerca veicolo non possa essere prestato, è stato previsto comunque uno sconto del 10%.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

E I SERVIZI DI UNIBOX:

1. QUALI SONO I SERVIZI PRESTATI?

SERVIZI OCTO	FULL	TOP	EASY	MOTO
Elaborazione e raccolta dati RCA: Tempo accensione + Km percorsi. Accadimento crash, mini-crash e, per i motocicli, le cadute. Visualizzazione dati statistici su pagina web dedicata.	SI	SI	SI	SI
Allarme crash verso la Società di Assistenza incaricata.	SI	SI	SI	SI
Ricerca veicolo dopo il furto totale o la rapina	SI	SI	NO	SI

ELABORAZIONE E RACCOLTA DATI

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione del dispositivo, in base ai seguenti parametri:

- **tempo di accensione + Km percorsi:** il dispositivo trasmette i dati, a veicolo acceso, ogni 100 Km di percorrenza oppure ogni 15 giorni se la stessa risulta inferiore;
- **accadimento di eventuali crash e mini-crash** (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli, ribaltamenti e uscite di strada) o cadute (motocicli): le rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; la Direzione Sinistri Unipol utilizza i dati rilevati dal dispositivo per ricostruire la dinamica di tali eventi.

Ricordiamo che i dati relativi alla percorrenza (in forma aggregata) come anche l'eventuale rilevazione di crash, mini-crash e cadute (motocicli) sono visualizzabili, in modalità protetta, nel sito internet **OCTO** dal Contraente, da Unipol e dall'agenzia.

ALLARME "CRASH" VERSO LA SOCIETÀ DI ASSISTENZA INCARICATA

Il servizio decorre dalle ore 24 del giorno di attivazione del dispositivo; in caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a :

2,5g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo;

4g per i veicoli ammessi del Settore IV;

6g per i motocicli (+ rilevazione "moto a terra");

il Centro Servizi **OCTO** inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza da noi incaricata.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

D GLI SCONTI RCA E CVT:

IMPORTANTE:

- **Full, Top e Moto:** L'attuale procedura prevede la chiamata al cliente da parte della Società di Assistenza incaricata e, in caso di necessità, l'invio del carro attrezzi. Se il cliente non risponde o non fosse raggiungibile, è comunque previsto l'invio del carro attrezzi in base alla localizzazione GPS.
- **Easy:** Considerato i limiti della localizzazione di prossimità, al ricevimento dell'allarme crash, la Società di Assistenza incaricata contatta il cliente e, in caso di necessità, invia il carro attrezzi previa verifica sistematica della sua precisa localizzazione. Se il cliente non risponde o fosse non raggiungibile, verrà inviato unicamente un sms con l'indicazione di contattare la centrale in caso di necessità. L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione del dispositivo e nel caso di sospensione del contratto assicurativo

RICERCA DEL VEICOLO DOPO IL FURTO TOTALE O LA RAPINA

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione del dispositivo ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

- **Dispositivo Full e Moto:** Per l'attivazione delle operazioni di ricerca e di recupero del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Gruppo di Unipol oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da **OCTO**;
- **Dispositivo Top:** L'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo avviene automaticamente a seguito della mancata autenticazione del Transponder (all'accensione del veicolo, il dispositivo ricerca il segnale del Transponder e, in caso di mancata autenticazione, attiva l'allarme furto).
OCTO prima invia al cliente un sms comunicando l'avviso di allarme, poi lo contatta direttamente al fine di attivare sia le procedure di recupero tramite le forze dell'ordine sia il comando di "blocco avviamento". Per l'identificazione del cliente, verrà richiesta la frase segreta che lo stesso avrà definito tramite l'applicativo messo a disposizione da **OCTO** nell'area a lui riservata oppure comunicato al numero verde 800-746688.

Il cliente deve inviare appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine e sempre comunicare tempestivamente l'eventuale falso allarme furto onde annullare la richiesta di intervento.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora le stesse ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

F LA GESTIONE DEL CONTRATTO CON UNIBOX

1. DOPO L'EMISSIONE DELLA POLIZZA L'ASSICURATO NON VUOLE PIÙ L'UNIBOX OPPURE NE RICHIEDE L'INSERIMENTO. POSSO RIEMETTERE LA POLIZZA?

La polizza con **UNIBOX** prevede l'applicazione di sconti sulla Rca e sull'I/F; pertanto si deve sostituire il contratto.

2. L'ASSICURATO NON HA PAGATO LA RATA INTERMEDIA. SI PRESENTA OGGI; COME POSSO REGOLARIZZARE LA POSIZIONE?

Occorre aprire una richiesta Ahd indicando il numero della polizza a storico; le indicazioni operative saranno fornite dal ramo auto.

3. DEVO EMETTERE UN NUOVO CONTRATTO PER UN VEICOLO GIÀ DOTATO DI UNIBOX :

a. IL DISPOSITIVO È DI PROPRIETÀ;

b. IL DISPOSITIVO È IN COMODATO CON PROVENIENZA UNIPOL ASSICURAZIONI O LINEAR

In questi casi, è necessario innanzitutto recuperare il numero di Modulo abbinato alla targa da assicurare e verificare che il dispositivo sia **ATTIVATO** (cioè ancora installato sul veicolo); per farlo, tramite la propria username/password agenziale, è sufficiente collegarsi al sito **www.octotelematics.it** ed effettuare una ricerca per targa con la funzione "Ricerca contratti Octo".

Se presente nel data base Octo, verrà visualizzato il relativo voucher da cui sarà possibile recuperare il "Numero Modulo" e verificare lo "Stato terminale" (Attivato, Smontato, Smontato Temp, Guasto, ecc).

Numero Modulo	1234567
Targa	XX123XX
Data Apertura	26/09/08
Data Scadenza	23/09/12
Stato Modulo	CHIUSO
Stato Terminale	ATTIVATO
Servizio Furto	SI (erogato da: UNIPOL)
Servizio Assistenza	SI (erogato da: UNIPOL)
Sala Operativa	VIS IT - OPERATORE TELECENTRAL VIS IT - OPERATORE TELECENTRAL PLUS VIS IT - TELECENTRAL WEB



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

Dopodiché, in fase di emissione polizza e sempreché il dispositivo sia ancora installato sul veicolo, si dovrà richiamare la corretta tipologia di dispositivo, il giusto regime contrattuale e poi, cliccando sul bottone “Modifica voucher”, inserire il numero di modulo trovato precedentemente.

Se in fase di emissione compare la segnalazione “numero modulo associato a polizza viva”, per consentire una corretta emissione della polizza, occorre che il contratto precedentemente in vigore per lo stesso veicolo sia stornato oppure sostituito (per cambio veicolo con prenotazione di un nuovo dispositivo oppure per eliminazione dei servizi **UNIBOX**) ed anche che il titolo prodotto dall'operazione sia registrato a cassa; solo rispettando questi punti, sarà possibile richiamare lo stesso numero di modulo sul nuovo contratto (nel caso in cui il dispositivo sia ancora presente sul veicolo) o prenotare un nuovo dispositivo senza incorrere in errori.

c. IL DISPOSITIVO È IN COMODATO CON PROVENIENZA FONSAI / MILANO

In questo caso, limitatamente alle casistiche ammesse dal sistema, il cliente può mantenere il dispositivo già installato sul veicolo; in fase di emissione polizza, dovrete richiamare la corretta tipologia di dispositivo (**FULL** in comodato) e prenotare un nuovo numero di voucher.

NB: A questo proposito, informandovi che il voucher FonSai/Milano non potrà essere utilizzato per esigenze IT **OCTO**, vi precisiamo che sarà comunque necessario chiedere al cliente di scegliere un installatore presso al quale appoggiarsi.

Tramite la targa assicurata, una volta ricevuto il flusso dati IT del nostro contratto, **OCTO** TELEMATICS procederà ad effettuare tutti i controlli necessari affinché l'identificativo della box (IMEI) venga trasferito automaticamente sul nostro numero di voucher.

Diversamente, qualora :

- il dispositivo risulti già smontato, rientrato, guasto oppure mai installato, **OCTO** andrà a predisporre in automatico l'invio di un nuovo apparecchio all'installatore prescelto;
- il dispositivo installato a bordo del veicolo risulti non compatibile con il nostro **UNIBOX FULL**, verrà automaticamente organizzato da **OCTO** lo smontaggio e la successiva installazione di un nuovo apparecchio;
- il nostro contratto abbia una decorrenza antecedente la data di scadenza del voucher FONSAI/MILANO, il flusso dati IT sarà scartato (esito KO) con motivazione “Veicolo già in uso”.

Perché l'apertura del voucher Unipol vada a buon fine è quindi necessario che il nostro contratto NON abbia una decorrenza antecedente :

- la data di scadenza riportata nel voucher FONSAI/MILANO (potrete effettuare tale verifica accedendo al sito **www.octotelematics.it** ed interrogando la funzione “Ricerca Contratti Octo”);
- la data di scadenza polizza riportata nell'attestazione dello stato del rischio.



RISPOSTE AI QUESITI DELL' AGENZIA

4. DEVO SOSPENDERE LA POLIZZA PER VENDITA DEL VEICOLO:

Non sono più interessato ai servizi **UNIBOX**

Occorre sostituire la polizza per togliere l'opzione **UNIBOX** e avvisare il cliente di disinstallare il dispositivo (smontaggio definitivo); successivamente si può sospendere.

Non sono più interessato ai servizi **UNIBOX e il nuovo proprietario desidera mantenere il dispositivo satellitare.**

Occorre sostituire la polizza per togliere l'opzione **UNIBOX**, successivamente si può sospendere; in questo modo, il contratto del nuovo proprietario può recuperare il numero del modulo.

Voglio mantenere i servizi **UNIBOX anche sul veicolo che andrò ad acquistare**

Occorre avvisare il cliente di disinstallare il dispositivo (smontaggio temporaneo) e poi sospendere la polizza.

5. DEVO SOSTITUIRE IL CONTRATTO PER CAMBIO VEICOLO. IL MODULO RIMANE LO STESSO?

Sì, il modulo deve rimanere lo stesso.

Il programma ESSIG si predispone in automatico per il mantenimento del numero di modulo (viene infatti proposto il numero voucher della polizza sostituita e la risposta "NO" alla domanda "Deve essere prenotato un nuovo dispositivo?").

Solo se il dispositivo deve essere cambiato (perché quello precedente è stato dimenticato sul veicolo venduto oppure perché il cliente desidera cambiare il tipo di dispositivo passando da Full a Top o viceversa), devo modificare quanto proposto da ESSIG e rispondere "Sì" alla domanda "Deve essere prenotato un nuovo dispositivo?". In questo caso, verrà assegnato in automatico un nuovo numero di modulo e verrà proposta una seconda domanda circa la disponibilità o meno del precedente dispositivo ad essere ritirato, a cui si dovrà rispondere Sì (il dispositivo è già stato smontato) o No (il dispositivo è ancora sul veicolo venduto).

ATTENZIONE: La prenotazione di un nuovo numero di modulo comporta la materiale spedizione di un nuovo dispositivo all'installatore (viene anche attivata la procedura di invio sms al cliente per l'eventuale sollecito all'installazione) nonché la richiesta, sempre vis sms, di restituzione di quello vecchio.

Occorre quindi fare attenzione a non prenotare erroneamente nuovi dispositivi poiché questo comporta:

- un aggravio di costi a **OCTO**;
- un ritardo nella re-installazione del dispositivo sul veicolo del cliente;
- la necessaria sostituzione del contratto per ripristinare il corretto numero di modulo;
- una serie di complicate operazioni informatiche per la chiusura del modulo prenotato erroneamente e la riapertura di quello corretto.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

I LA GESTIONE DEL CONTRATTO CON UNIBOX

1. PERCHÉ, CON L'OPZIONE TARIFFARIA "A KILOMETRO", POSSO SOSPENDERE IL CONTRATTO SOLO 2 VOLTE?

Premesso che il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze, occorre terminare una annualità per poter determinare, al rinnovo contrattuale, la riduzione di premio variabile in base alla percorrenza rilevata per il veicolo assicurato.

Si ricorda che è possibile riattivare un contratto sospeso al massimo entro 18 mesi dalla data di sospensione.

II L'INSTALLAZIONE DI UNIBOX E LA MANUTENZIONE DEL VEICOLO

1. COME SI MONTA E FUNZIONA EASY?

E' un dispositivo di nuova concezione, con dimensioni/peso ridotti e facilmente installabile sul veicolo.

Si collega ai poli +/- della batteria e può essere fissato, tramite bi-adesivo, al corpo della stessa o al supporto che la contiene.

L'assicurato potrà quindi provvedere personalmente all'installazione, seguendo le istruzioni riportate nel Kit di montaggio inserito all'interno della confezione.

Una volta installato, il dispositivo si collega autonomamente con il Centro Servizi **OCTO** e la conferma dell'avvenuta Attivazione verrà comunicata via sms sul numero di cellulare comunicato in sede di emissione del contratto.

2. IN CHE PARTE DELL'AUTO VIENE INSTALLATO L'UNIBOX FULL E TOP? CON CHE IMPIANTI DELL'AUTO È COLLEGATO?

I dispositivi **FULL** e **TOP** vengono installati nell'abitacolo dell'automobile (mai all'esterno o nel vano motore). Sono collegati alla sola alimentazione e al quadro accensione.

3. QUANTO RESTA FERMA L'AUTO PER L'INSTALLAZIONE?

I tempi tecnici dell'installazione sono brevi (**FULL** e **MOTO**: circa 1 ora; **TOP**: circa 1,5 ore); in ogni caso, i tempi sono sempre da concordare con l'installatore attraverso la prenotazione.

4. LA MIA AUTO È ANCORA IN GARANZIA. L'OFFICINA DELLA CASA MADRE CHE ESEGUE PERIODICAMENTE I TAGLIANDI PUÒ FAR DECADERE LA GARANZIA IN SEGUITO ALL'INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO?

No, assolutamente. **UNIBOX** è conforme alle normative Europea in materia ed ha il marchio CE; il dispositivo non è invasivo dell'estetica del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

5. SULLA MIA AUTO HO GIÀ UN ANTIFURTO SATELLITARE, POSSO USUFRUIRE DEI VANTAGGI TARIFFARI PREVISTI PER L'INSTALLAZIONE DI UNIBOX?

Sì, se l'antifurto satellitare installato è un dispositivo OCTOTELEMATICS oppure installando anche l'**UNIBOX** (la cui presenza è comunque compatibile con qualsiasi dispositivo antifurto).

6. SONO ASSICURATO PER L'RCA CON UN'ALTRA COMPAGNIA, POSSO GARANTIRMI CON UNIPOL PER L'INCENDIO/FURTO E USUFRUIRE DEI VANTAGGI DI UNIBOX?

No; i vantaggi **UNIBOX** non sono abbinabili alle garanzie Incendio/Furto separate dalla RCA, mentre è invece possibile il contrario.

7. HO DEGLI OBBLIGHI A FRONTE DELLA GARANZIA INCENDIO/FURTO?

Sì, a questo proposito, si rimanda alla **NOTA INFORMATIVA (Parte B: Informazioni sul contratto; punto 3. Garanzie offerte - Limitazioni ed esclusioni; lettera b - altre garanzie)** contenuta nel fascicolo informativo del Contratto di assicurazione per la Responsabilità Civile Autoveicoli terrestri ed altre garanzie.

8. SI PUÒ, MOMENTANEAMENTE, DISATTIVARE IL DISPOSITIVO?

No, il dispositivo è collegato all'alimentazione del veicolo e non ha commutatori acceso/spento.

ATTENZIONE: è necessario verificare il corretto funzionamento di **UNIBOX** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;

Contattare il Numero Verde 800749662 oppure 800746688 per inserire in manutenzione **UNIBOX** in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del dispositivo. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare l'apparecchio.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

9. SI PUÒ DISINSTALLARE UNIBOX PRIMA DELLA SCADENZA DELLA POLIZZA?

- **DISPOSITIVI CONCESSI IN COMODATO:**

FULL, TOP e MOTO: E' possibile far disinstallare l'apparecchio in qualsiasi momento presso un installatore convenzionato Octo ma, in questo caso, il contratto verrà sostituito per togliere i servizi **UNIBOX** e l'Assicurato deve integrare il premio della polizza.

EASY: E' possibile disinstallare l'apparecchio in qualsiasi momento ma, in questo caso, il contratto verrà sostituito per togliere i servizi **UNIBOX** e l'Assicurato deve integrare il premio della polizza. **NB:** Il dispositivo deve essere riconsegnato in agenzia.

- **DISPOSITIVI DI PROPRIETÀ (FULL, MOTO e EASY):**

E' possibile far disinstallare il proprio apparecchio e/o richiedere l'eliminazione dei servizi **UNIBOX** in qualsiasi momento, in questo caso il contratto verrà sostituito e l'Assicurato deve integrare il premio della polizza.

10. SE DOVESSI CAMBIARE MACCHINA, IL DISPOSITIVO RIMANE SUL VEICOLO?

Occorre trasferire il dispositivo sulla nuova vettura; le spese per smontare **UNIBOX** dalla vecchia autovettura e la conseguente sua re-installazione su quella nuova sono a carico della Compagnia.

11. SE SI DANNEGGIA O SI GUASTA, CHI PAGA? E SE SI STACCA E LO PERDO?

Il dispositivo in comodato è coperto dalla garanzia di Octo Telematics Italia; la garanzia non opera in caso di guasto con dolo e il proprietario del veicolo ne è responsabile.

Il contatore è saldamente fissato nella vettura.

12. POSSO PASSARE DA FULL A TOP?

Sì, sempre per i veicoli ammessi.

E' necessaria una sostituzione di contratto e verrà assegnato un nuovo numero di modulo **OCTO**.

Lo smontaggio del dispositivo **FULL** e l'installazione del **TOP** sono a carico della Compagnia.

13. POSSO PASSARE DA TOP A FULL ?

Il passaggio può avvenire in caso di cambio veicolo oppure, fermo il veicolo, alla scadenza annuale. In entrambi i casi è necessaria una sostituzione di contratto e verrà assegnato un nuovo numero di modulo **OCTO**; lo smontaggio del **TOP** e l'installazione del dispositivo Full sono a carico della Compagnia.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

III LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DEI DATI

1. COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI RICERCA VEICOLO IN CASO DI FURTO?

Premesso che in polizza devono essere richiamate le garanzie Incendio/Furto, in caso di furto del veicolo:

Dispositivo FULL e MOTO: Per l'attivazione delle operazioni di ricerca e di recupero del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Gruppo di Unipol (numero verde 800993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da **OCTO** (+39 0862442471);

Dispositivo TOP: L'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo avviene automaticamente a seguito della mancata autenticazione del Transponder (**OCTO** prima invia un sms, comunicando l'avviso di allarme, poi contatta direttamente l'assicurato).

In assenza della prevista segnalazione automatica di allarme furto, il cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza 800 749 662 (dall'estero: +39 0862442471).

2. COME RIUSCITE A CONOSCERE LA POSIZIONE DEL VEICOLO IN CASO DI FURTO?

UNIBOX FULL, TOP e MOTO rileva, grazie al GPS, la posizione del veicolo (latitudine / longitudine - ora) e la invia alla centrale operativa di sicurezza che provvede a segnalare la posizione alle Forze dell'Ordine per il ritrovamento.

NB: Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora le stesse ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente

3. IN CHE MODO VENGONO REGISTRATI GLI URTI?

Attraverso un sensore di accelerazione che registra le decelerazioni, la direzione di marcia, gli spostamenti longitudinali e trasversali del veicolo; inoltre, grazie al GPS dei dispositivi **UNIBOX FULL/TOP/MOTO** è possibile conoscere il posizionamento del veicolo prima, durante e dopo il sinistro; con **UNIBOX EASY**, viene effettuata una localizzazione di prossimità tramite la Triangolazione GSM.

4. LE INFORMAZIONI VENGONO UTILIZZATE IN CASO DI SINISTRO?

Tutti i dati rilevati dal dispositivo vengono messi a disposizione sia dell'Assicurato sia della Compagnia.

La Compagnia utilizza tali dati per ricostruire la dinamica di tali eventi.

5. VALGONO COME PROVA IN CASO DI CONTROVERSIA? SI POSSONO UTILIZZARE IN GIUDIZIO?

Lo dovrà decidere il Giudice; l'Assicurato avendo comunque accesso ai dati rilevati dal dispositivo (tra questi, anche quelli del sinistro), può sempre disporre anche in caso di giudizio portando tali dati a suo vantaggio.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

6. QUALI SONO ESATTAMENTE I DATI REGISTRATI DAL DISPOSITIVO?

I parametri, rilevabili solo a quadro veicolo acceso, sono :

- **tempo di accensione + Km percorsi:** I tempi e le percorrenze sono suddivisi per giorno della settimana, per fascia oraria (diurna: dalle h 6 alle 24, notturna: dalle h 24 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana, extraurbana, autostrada).
- **Accadimento di eventuali crash e mini-crash:** incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli, ribaltamenti/uscite di strada e, limitatamente ai motocicli, le cadute.

Tutti i dati rilevati vengono messi a disposizione in forma aggregata.

7. CHI NE VIENE A CONOSCENZA?

UNIBOX registra i dati solo a fini statistici (interessa il dato e non chi è il conducente) e li trasmette alla centrale **OCTO** dove vengono elaborati.

I dati sono visualizzabili in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet di Octo Telematics Italia Srl sia dal Contraente che dalla Compagnia.

Salvo il caso di caduta (motocicli), di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da **UNIBOX**, la Compagnia non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

8. REGISTRATE ANCHE LE INFRAZIONI STRADALI?

No, assolutamente.

9. POSSO SEMPRE VERIFICARE I DATI REGISTRATI, IN QUALE MODO?

I dati sono visualizzabili in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet di Octo Telematics Italia Srl : **www.octotelematics.it**

Entro un mese dall'installazione/attivazione di **UNIBOX**, tramite posta o e-mail o SMS, il Contraente riceverà da Octo Telematics la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

10. CI SONO DATI NASCOSTI CHE NON POSSO CONOSCERE?

No, assolutamente; i dati rilevati sono quelli visibili anche all'Assicurato.



RISPOSTE AI QUESITI DELL'ASSICURATO

IV LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DEI DATI

1. A CHI POSSO CHIEDERE INFORMAZIONI O RIVOLGERMI PER OGNI NECESSITÀ?

Al Servizio Clienti di Octo Telematics Italia Srl (Numero Verde 800 746 688), per informazioni (non di tipo assicurativo) sui servizi prestati tramite i dispositivi **UNIBOX**, sull'accesso ai dati e altre informazioni sul sistema, nei seguenti orari:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Alle Agenzie Unipol Assicurazioni per gli aspetti relativi alle condizioni di polizza e all'installazione di **UNIBOX**.

2. DOVE POSSO STIPULARE LA POLIZZA RCA KM SICURI ED ACCEDERE AI SERVIZI UNIBOX?

In tutte le Agenzie Unipol Assicurazioni.